



安全简报 2025

第二期

公司概况与服务范围

- 船舶污染清除与防污染应急服务
- 溢油及危险货物泄漏应急处置
- 海上消防、抢险与打捞服务
- 海上搜救与人员救援
- 大件吊装与重型作业保障
- 水下声呐扫测及勘探服务
- 应急抢险及常态化防污染技术咨询

上海港兴晟海上应急服务有限公司长期为航运公司、港口码头及相关单位提供专业化、体系化的海上应急与污染防治服务,业务范围覆盖船舶、码头及港区复杂作业场景。

上海港兴晟海上应急服务有限公司
24小时服务热线:+86 4008 216 876

地址:上海市浦东新区申江路2885号金领之都B区18号楼 201206

网址:<http://www.xs-osro.com>

电话/传真:021-50206303

邮箱:service@xs-osro.com





2025 年下半年度应急响应概况

应急作业统计



52 起
清污作业



10 起
抢险作业



3 起
化学品应急处置



3 起
其他应急任务



112 次
吊装作业次数



291 件
作业件数



312 吨
单件最大吊装重量



26817.5 吨
累计吊装总重量

近八年应急业务发展趋势

2018—2025 年期间，公司累计完成应急工程 502 起，其中清污类任务占比持续提升，反映港区防污染需求的常态化趋势。2025 年全年应急工程总量达 127 起，应急响应能力与业务承载能力同步提升。



应急响应效率

平均响应时间:

< 30 分钟



夜间作业占比:

16%



处置成功率:

100%



累计出动人次:

561 人次



涉及应急船舶数量

8 次



覆盖港区 / 码头数量:

8 个



累计作业时长:

554 小时





核心应急能力概览

多场景覆盖 · 多资源协同 · 快速响应的港区应急能力体系

应急服务场景覆盖

应急资源结构



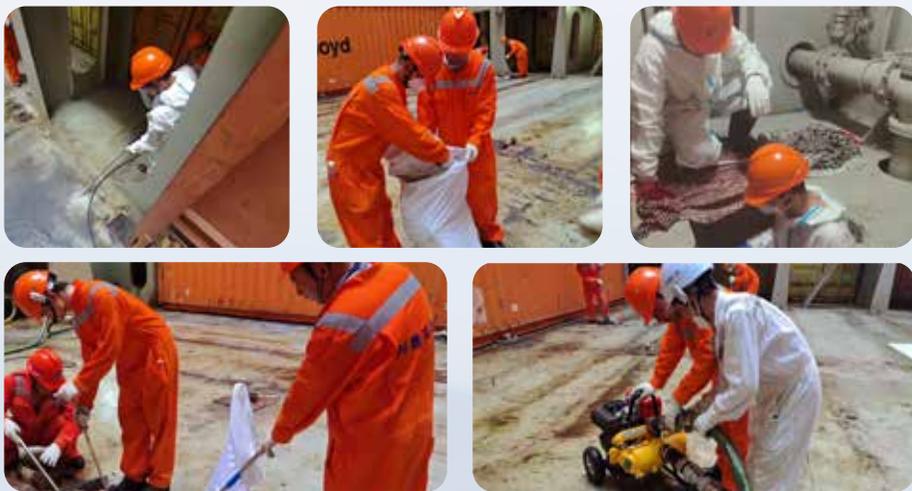


下半年度重点工程回顾

清污作业典型案例

2025年8月,受航运公司委托,一艘靠泊尚东码头的集装箱船发生非危油类货物泄漏,造成多个舱位受污染。兴晟应急接报后迅速响应,第一时间完成现场风险评估并制定清污作业方案,在港区协调配合下组织应急人员登轮实施处置。

作业过程中,兴晟应急团队按照标准化清污流程,对受污染舱位实施分区作业,通过吸附、清除、清洗及污水抽排等多工序协同处置,有效控制污染范围并恢复舱内环境。历时约12小时,圆满完成清污作业任务,保障了船舶作业安全与港区运行秩序。



化学品应急处置典型案例



2025年7月,受航运公司委托,一艘地中海航线班轮靠泊洋山盛东码头作业期间,发现一票国际中转货物中的 6.1 类危险化学品罐箱存在疑似渗漏情况。兴晟应急接报后迅速响应,携带专业防护装备与检测设备赶赴现场开展应急检测与风险评估。在与码头安监部门充分沟通并确认处置方案后,兴晟应急化学品专业人员穿戴B级防护装备登轮作业,综合运用气体检测、热成像及液体性质检测等多种技术手段,对疑似泄漏罐箱进行系统排查。经现场检测与同型号罐箱比对分析,确认相关指标处于正常范围,排除危险化学品泄漏风险。历时不足7小时,圆满完成应急检测与风险排查任务,有效保障了船舶作业安全及码头运行秩序。



抢险作业典型案例回顾

案例一 | 船舶碰撞进水抢险处置



2025年9月，一艘载有散装机制砂的货轮（船长 120 米）在圆圆沙警戒区水域与一艘油船发生碰撞，事故导致货轮左舷船体破损，机舱及货舱进水，船舶面临沉没风险。接到海事主管机关抢险指令后，兴晟应急迅速启动应急响应机制，调派多艘应急船舶前往现场开展抢险作业。处置过程中，兴晟应急团队同步实施防污染控制与货物减载作业，通过水上过驳方式对受损船舶实施系统性减载，有效降低船舶风险状态。历时5天，累计减载货物万余吨，成功化解沉没风险，完成现场抢险处置任务。



能力总结

2025 年下半年，兴晟应急参与多起高风险抢险任务，包括：

- 船舶碰撞进水后的减载与防污染处置
- 大型集装箱船落箱事故的多船协同作业
- 码头堆场集装箱自燃事件的快速处置

相关作业充分体现了公司在多船联动、连续作业、复杂风险控制及船期保障方面的综合能力。

案例二 | 大型集装箱船落箱事故处置

2025年10月，受航司委托，一艘集装箱船（船长 366 米）在航行过程中遭遇剧烈横摇和纵摇，导致大量集装箱落海及倒塌受损，部分集装箱悬空或超出舷外，存在严重安全隐患。经多方协调，确定该船靠泊盛东码头实施应急处置。根据作业方案，兴晟应急组织多艘应急船舶及专业人员进场，在辖区海事监管下逐箱制定处置方案，并实施岸侧与海侧分区作业。通过桥吊与浮吊协同作业方式，安全完成集装箱扶正、吊卸及转运。历时不足3天，圆满完成全部清理任务，最大程度保障了船舶船期及港区作业安全。



案例三 | 码头堆场集装箱自燃应急处置

2025年12月，码头堆场一只装载汽车零部件的集装箱出现冒烟情况。兴晟应急接报后，第一时间携带检测设备与应急物资赶赴现场，对疑似自燃集装箱开展监测与风险评估。在职能部门统一指挥下，应急人员实施掏箱作业，对箱内货物逐项排查并隔离潜在火源，对剩余货物完成重新装箱及临时封存。历时不足 5.5 小时，安全、高效完成自燃箱应急处置，及时消除安全隐患。





第二届职工技能（安全）大比武

为持续提升应急队伍专业技能与安全意识，2025年10月，兴晟公司在外高桥应急设备库组织开展第二届职工技能（安全）大比武。活动以实战化、标准化为导向，通过竞赛与演练相结合的方式，系统检验应急人员在清污、化救、设备操作及安全防护等关键环节的实际操作能力。

本次比武设置多项贴近实际作业场景的实操项目，并同步开展逃生与灭火应急演练，全面考察队伍在协同作业、规范操作及应急响应方面的综合水平。通过以赛促训、以训促用，有效强化了员工安全责任意识和现场处置能力。

该活动已成为公司常态化技能培训与能力验证的重要组成部分，为保持应急队伍长期稳定、专业可靠提供有力支撑。





重大应急演习回顾



2025年10月，“2025年陈行水源地突发水环境事件（新川沙河口船舶燃油泄漏）”应急演练在指定水域顺利举行。兴晟应急作为核心参演单位，参与并完成了本次演练中的关键处置任务。

本次演练由相关政府部门联合组织，集结生态环境、应急管理、海事、港口及供水单位等多方力量，重点检验突发水环境事件下的应急响应效率、跨部门协同处置及现场保障能力。

演练以船舶燃油泄漏为模拟场景。险情发生后，兴晟应急迅速启动应急预案，调派专业清污船舶及骨干人员进场，按照规范流程实施围油栏布设、油膜回收及现场清理作业，有效控制污染扩散，完成既定演练目标。

通过本次演练，进一步验证了兴晟应急在水环境突发事件中的快速响应能力、专业处置能力及多方协同作业能力，为保障重要水域生态安全提供了有力支撑。





防污染应急培训与实战演练



2025年11月,兴晟公司在上海港洋山片区组织开展落水集装箱搜寻与打捞实战演练,围绕港航运营中的高风险场景,系统检验应急队伍在复杂水域条件下的响应速度、处置能力及协同水平。

本次演练模拟船舶靠泊作业期间,两只20尺集装箱意外落水,分别处于漂浮与沉没状态,对航道通航安全构成威胁。接报后,兴晟公司迅速启动应急预案,30分钟内完成应急力量集结、指挥部署及船舶调派,专业应急船舶按计划抵达作业水域。



演练过程中,各应急船舶分工明确、协同作业:声呐扫测船对沉没目标进行精准定位,作业船对漂浮集装箱实施绑缚与拖离,潜水作业配合船载设备完成水下检查与起吊,全流程操作规范、有序衔接,成功清除通航隐患。

通过本次实战演练,进一步验证了兴晟公司在集装箱落水等突发事件中的快速响应能力、专业处置能力及多船协同作业能力,为港区航道安全和应急保障提供了可靠支撑。



客户满意度调研与服务改进闭环

2025年客户满意度调研结果



为持续提升在码头及船舶防污染、应急处置等领域的服务质量，进一步以客户需求为导向优化应急响应与服务体系，兴晟公司于2025年年末组织开展年度客户满意度调研工作。调研围绕综合服务水平、应急响应效率、现场作业专业性，以及培训与信息支持等核心维度，对全年服务表现进行系统评估。

本次调研得到了码头及航运公司客户的广泛参与与积极反馈。结果显示，客户对兴晟2025年整体服务满意度达到100%，其中90.48%的客户给予“非常满意”评价。在具体指标中，“团队专业能力与责任意识”获得最高认可度，“非常满意”占比达97.62%。

调研同时反映出客户对专业化服务的持续期待，特别是在防污染与清污处置实操能力、现场演练参与度以及线上/线下专业交流与培训等方面，客户需求保持较高热度。这一反馈为公司下一阶段优化服务内容、完善培训体系和提升协同效率提供了明确方向。

兴晟公司将以满意度调研结果为重要依据，持续推动服务标准化与能力精细化建设，把客户反馈转化为改进措施，形成“评估—优化—验证”的服务提升闭环，确保应急保障能力与客户实际需求保持高度匹配。